

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY automatický preklad z nemeckého jazyka

Nasledujúce cestovné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb uzatvorenej medzi vami (ďalej len zákazník) a nami (ďalej len cestovná kancelária). S výnimkou ustanovenia v bode 2.1 písm. a) sa tieto podmienky primerane vzťahujú aj na zmluvy o poskytovaní ubytovacích služieb bez ďalších cestovných služieb (napr. len hotel, rekreačný apartmán, rekreačný dom). S výnimkou ustanovení v oddiele 2.1 písm. a); 5.7; 11.2; 11.3 a 16 sa tieto Podmienky primerane vzťahujú aj na zmluvy o poskytovaní služieb leteckej prepravy bez ďalších cestovných služieb (len let).

1. Uzavretie zmluvy o zájazde/

Povinnosť spoliehajúcej 1.1 Pre všetky spôsoby rezervácie (napr. v cestovnej kancelárii, priamo u cestovnej kancelárie, telefonicky, online atď.):

- Základom tejto ponuky je popis zájazdu a doplňujúce informácie cestovnej kancelárie pre príslušnú cestu, pokiaľ sú zákazníkovi k dispozícii v čase rezervácie.
- Zákazník musí byť zodpovedný za všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých uskutočňuje rezerváciu, ako za svoje vlastné, pokiaľ túto povinnosť prevzal výslovným a samostatným vyhlásením.
- Ak sa obsah cestovného potvrdenia cestovnej kancelárie líši od obsahu rezervácie, existuje nová ponuka cestovnej kancelárie, na ktorú je viazaný na obdobie 10 dní. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky, pokiaľ cestovná kancelária upozornila na zmenu v súvislosti s novou ponukou a splnila svoje predzmluvné informačné povinnosti a zákazník vyhlási cestovnej kancelárii prijatie v záväznej lehote výslovným vyhlásením alebo zálohou/zaplatením ceny zájazdu.
- Pri rezervácii zájazdov, ktoré ešte neboli inzerované v katalógu (rezervácia vopred), je obsah zmluvy o zájazde založený na budúcom popise zájazdu, ktorý sa vzťahuje na zájazd, a na doplňujúcich informáciách, ktoré cestovná kancelária poskytla pre príslušnú cestu. Zákazník môže od týchto rezervácií vopred bezplatne odstúpiť do 10 dní od prijatia konečného potvrdenia rezervácie a popisu zájazdu, ako aj doplňujúcich informácií o zájazde. Ak sa tak nestane, zmluva o zájazde je záväzná s obsahom:
- Predzmluvné informácie poskytnuté organizátorom o podstatných vlastnostiach cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (podľa § 250 § 3

ods. 1, 3-5 a 7 EGBGB) sa nestávajú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb len vtedy, ak to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

- Ak sú zľavy spojené s vekom, rozhodujúci je vek na začiatku cesty a pre dočatá do 2 rokov vek k zmluvne dohodnutému dátumu návratu.

1.2

Pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom platí nasledovné:

- Rezerváciou (registráciou zájazdu) zákazník ponúka cestovnej kancelárii záväzne uzavretie zmluvy o balíku zájazdov.
- Zmluva sa uzatvára po prijatí potvrdenia o ceste cestovnou kanceláriou. Pri uzavretí zmluvy alebo bezprostredne po jej uzavretí cestovná kancelária zašle zákazníkovi potvrdenie o ceste v súlade so zákonnými požiadavkami na trvalý dátový nosič, pokiaľ cestujúci nemá nárok na potvrdenie o ceste v papierovej podobe v súlade s článkom 250 § 6 ods. 1 veta 2 EGBGB, pretože uzavretie zmluvy bolo uzavreté v súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo obchodné priestory.

1.3

V prípade rezervácií uskutočnených v elektronickom obchode (napr. internet, aplikácia, telemédia) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledovné:

- Proces elektronickej rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej aplikácii.
- Zákazník má k dispozícii príslušnú možnosť opravy svojich záznamov, vymazania alebo resetovania celého rezervačného formulára, ktorého použitie je vysvetlené.
- Uvádzajú sa zmluvné jazyky ponúkané na vykonanie elektronickej rezervácie.
- Ak si cestovná kancelária uloží text zmluvy, bude o tom objednávateľ informovaný a o možnosti vyvolania znenia zmluvy neskôr.
- Potvrdením tlačidla "rezervácia podlieha platbe" alebo s porovnateľným znením zákazník ponúkne cestovnej kancelárii uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb je záväzné.
- Zákazníkovi bude okamžite potvrdené prijatie cestovnej registrácie elektronickej (potvrdenie o prijatí).
- Odoslanie cestovnej registrácie stlačením tlačidla nezakladá zákazníkovi žiadny nárok na uzavretie zmluvy.
- Zmluva sa uzatvára až po prijatí potvrdenia o ceste od cestovnej kancelárie zákaznikom, ktoré je vyhotovené na trvalom dátovom nosiči. Ak je potvrdenie o zájazde vydané ihneď po stlačení tlačidla "Rezervovať s povinnosťou zaplatiť" zobrazením potvrdenia o zájazde

priamo na obrazovke, zmluva o balíku cestovných služieb sa uzatvára zobrazením tohto potvrdenia o zájazde. V tomto prípade tiež nie je potrebné predbežné oznámenie o prijatí rezervácie podľa vyššie uvedeného bodu f), pokiaľ je zákazníkovi ponúknutá možnosť uložiť si ju na trvalý dátový nosič alebo vytlačiť potvrdenie o ceste. Záväzný charakter zmluvy o balíku cestovných služieb však nezávisí od toho, či zákazník skutočne využije tieto možnosti skladovania alebo tlače.

1.4

Cestovná kancelária upozorňuje, že podľa zákonných ustanovení (§§ 312 ods. 7, 312g ods. 2 veta 1 č. 9 BGB) neexistuje právo na odstúpenie od zmlúv o balíku cestovných služieb podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré boli uzavreté na diaľku, ale iba zákonné práva na odstúpenie od zmluvy a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 651h BGB. Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách uzavretá mimo obchodných priestorov v súlade s § 651a nemeckého občianskeho zákonníka, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je založená zmluva, neboli vedené na základe predchádzajúcej objednávky spotrebiteľa; V druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Platba

2.1

- Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie môžu požadovať alebo prijímať platby za cenu zájazdu pred ukončením zájazdu len vtedy, ak existuje platná zmluva o ochrane peňazí zákazníka a bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi poisťovateľa peňazí zákazníka bol zákazníkovi odovzdaný jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom.
- Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu. Náklady na cestovné poistenie uzatvorené prostredníctvom cestovnej kancelárie sú splatné v plnej výške spolu so zálohou, v prípade následného uzavretia je splatnosť okamžitá. Zvyšná platba musí byť zaplatená najneskôr 28 dní pred dátumom cesty (určenie prijatia platby), ak právo cestovnej kancelárie na odstúpenie od zmluvy už nie je možné uplatniť z dôvodu uvedeného v bode 9.
- Ak sa cestovná kancelária zákazníka rozhodla pre priamy inkas cestovnou kanceláriou, zálohu a zvyšnú platbu s účinkom oddĺženia je možné zaplatiť iba priamo cestovnej kancelárii. Platia nasledujúce platobné podmienky: Záloha je splatná ihneď po prijatí potvrdenia o ceste. Zvyšnú sumu musí zákazník uhradiť do 28 dní pred začiatkom zájazdu. Ak medzi rezerváciou zájazdu a začiatkom

zájazdu uplynie menej ako 29 dní, cena zájazdu je splatná v plnej výške okamžite, pri rezerváciách od 21 dní pred nástupom je platba ceny zájazdu možná len bankovým prevodom. V prípade platieb inkasom sa z účtu zákazníka uskutočnia v uvedených termínoch. Pri platiach v rámci SEPA inkasa organizátor vyžaduje tzv. mandát, ktorý umožňuje odpísať z bežného účtu zákazníka cenu, ktorá sa má zaplatiť (akontácia a záverečná platba) inkasom. Organizátor je oprávnený skrátiť štandardnú lehotu 14 kalendárnych dní vopred (tzv. predbežné oznámenie) pre SEPA inkasa o jedného dňa pred inkasom SEPA inkasa.

2.2

Ak zákazník neuhradí zálohu a/alebo konečnú platbu v súlade s dohodnutými lehotami splatnosti, hoci je cestovná kancelária ochotná a schopná riadne vykonať zmluvné služby, splnila svoje zákonné informačné povinnosti a na strane zákazníka neexistuje žiadne zákonné alebo zmluvné zadržiavacie právo, je cestovná kancelária oprávnená odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb po upomienke s lehotou a informovať zákazníka o tom storno náklady v súlade s časťou 5.2 vety 2-5.5. Úplné zaplatenie ceny zájazdu je podmienkou doručenia cestovných dokladov. Cestovná kancelária nie je povinná odovzdať cestovné doklady pred uskutočnením záverečnej platby.

3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty

3.1

Odhýľky podstatných charakteristík cestovných služieb od dohodnutého obsahu zmluvy o balíku cestovných služieb, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré cestovná kancelária nespôsobilá v zlej viere, sú cestovnej kancelárii povolené pred začiatkom zájazdu za predpokladu, že tieto odhýľky sú zanedbateľné a nenarušujú celkovú koncepciu zájazdu.

3.2

Cestovná kancelária je povinná informovať zákazníka o akýchkoľvek zmenách v službách bezodkladne po tom, ako sa natrvalo dozvie o dôvode zmeny. dátové nosiče jasným, zrozumiteľným a výrazným spôsobom.

3.3

V prípade podstatnej zmeny podstatnej charakteristiky cestovnej služby je zákazník oprávnený buď prijať zmenu, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb v primeranej lehote stanovenej organizátorom zájazdu súčasne s oznámením zmeny, alebo požadovať účasť na náhradnej ceste, ak cestovná kancelária takúto cestu ponúka. Zákazník má na výber, či na správu cestovnej kancelárie odpovie alebo nie. Ak zákazník reaguje na cestovnú kanceláriu, môže buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požadovať účasť na náhradnom zájazde, ak mu bol

Všeobecné obchodné podmienky alltours Klassik

ponúknutý, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy. Ak zákazník neodpovie cestovnej kancelárii alebo neodpovie v stanovenej lehote, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Zákazník musí byť o tom informovaný vo vyhlásení podľa bodu 3.2 jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom.

3.4

Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak sú upravené služby chybné. Ak mala cestovná kancelária nižšie náklady na realizáciu upraveného zájazdu alebo náhradného zájazdu v rovnakej kvalite, zákazníkovi sa vráti rozdiel v súlade s § 651m ods. 2 BGB.

4. Zmena ceny po uzavretí zmluvy

Cestovná kancelária môže jednostranne zvýšiť cenu zájazdu, ak zvýšenie ceny zájazdu vyplýva priamo zo zmeny ceny zájazdu po uzavretí zmluvy.

- zvýšenie ceny prepravy osôb v dôsledku vyšších nákladov na palivo alebo iné zdroje energie,
- Zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické dane, prístavné alebo letiskové poplatky, alebo
- Zmeny výmenných kurzov uplatniteľných na príslušný balík služieb.

Cestovná kancelária musí informovať cestujúceho na trvalom nosiči jasným a zrozumiteľným spôsobom o zvýšení ceny a jeho dôvodoch a musí ho informovať o výpočte zvýšenia ceny. Zvýšenie ceny je účinné len vtedy, ak spĺňa tieto požiadavky a cestujúci je informovaný najneskôr 20 dní pred začiatkom cesty. V prípade zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby bez ďalších cestovných služieb (napr. len hotel, rekreačný apartmán, rekreačný dom) sa okrem všeobecných obchodných podmienok alltours classic vyžaduje, aby medzi uzavretím zmluvy a dohodnutým dátumom zájazdu uplynuli viac ako 4 mesiace a aby okolnosti vedúce k zvýšeniu ešte nenastali pred uzavretím zmluvy a organizátor ich v čase uzavretia zmluvy nemohol predvídať. Ak zmluva stanovuje možnosť zvýšenia ceny zájazdu, cestujúci môže požadovať zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom je cena zájazdu uvedená v písme.

b) zmenili ceny, dane alebo výmenné kurzy uvedené po uzavretí zmluvy a pred začiatkom zájazdu, čo vedie k nižším nákladom pre cestovnú kanceláriu. Ak cestujúci zaplatil viac, ako je dlžná suma podľa tejto zmluvy, dodatočnú sumu uhradí cestovná kancelária. Organizátor zájazdu môže odpočítať administratívne náklady, ktoré mu skutočne vznikli, od dodatočnej sumy, ktorá sa má uhradiť. Na žiadosť cestujúceho musí preukázať výšku vynaložených administratívnych nákladov. Ak zvýšenie ceny vyhradené v zmluve podľa § 651f ods. 1 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) presiahne 8 % z ceny zájazdu, organizátor môže cestujúcemu ponúknuť zodpovedajúce

zvýšenie ceny a požadovať, aby sa cestujúci vrátil v lehote stanovenej organizátorom zájazdu, ktorá musí byť primeraná,

4.1 prijme ponuku na zvýšenie ceny, alebo 4.2 vyhlasuje odstúpenie od zmluvy.

Zákazník má na výber, či na správu cestovnej kancelárie odpovie alebo nie. Ak zákazník reaguje na cestovnú kanceláriu, môže buď súhlasiť so zvýšením ceny, bezplatne odstúpiť od zmluvy alebo požadovať účasť na náhradnom zájazde, ak mu bola ponúknutá. Ak zákazník neodpovie cestovnej kancelárii alebo neodpovie v stanovenej lehote, oznámené zvýšenie ceny sa považuje za akceptované. Zákazník musí byť o tom informovaný vo vyhlásení podľa bodu 3.2 jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom. Ak mala cestovná kancelária nižšie náklady na realizáciu náhradnej cesty v rovnakej kvalite, musí byť zákazníkovi vrátený rozdiel v súlade s § 651m ods. 2 BGB.

5. Zrušenie zo strany zákazníka pred začiatkom zájazdu/storno náklady 5.1

Zákazník môže odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb kedykoľvek pred začiatkom cesty. Odstúpenie od zmluvy je potrebné oznámiť cestovnej kancelárii. Ak bola cesta rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, zrušenie mu možno oznámiť aj jemu. Zákazníkovi sa odporúča, aby odstúpenie od zmluvy nahlásil na trvalom nosiči.

5.2

Ak zákazník odstúpi pred začiatkom zájazdu alebo nezačne zájazd, cestovná kancelária stráca nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže cestovná kancelária požadovať primeranú náhradu, ak zrušenie nemožno pripísať organizátorovi zájazdu alebo ak sa v destinácii alebo v jej bezprostrednej blízkosti vyskytnú mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia realizáciu balíka cestovných služieb alebo prepravu osôb do destinácie; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod kontrolou cestovnej kancelárie a ich následkom by sa nedalo vyhnúť, aj keby boli prijaté všetky primerané opatrenia.

5.3

Výška náhrady sa určuje podľa ceny zájazdu mínus hodnota výdavkov ušetrených cestovnou kanceláriou a mínus to, čo získa iným využívaním cestovných služieb, čo musí cestovná kancelária na žiadosť zákazníka odôvodniť. Cestovná kancelária stanovila nasledujúce paušálne sumy na náhradu škody, pričom zohľadnila obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom zájazdu, ako aj očakávané úspory výdavkov a očakávané nadobudnutie prostredníctvom iného využitia cestovných služieb. Náhrada sa vypočíta podľa času prijatia oznámenia o zrušení zájazdu s nasledujúcimi storno sadzbami: a) Zájazdy (charterový let)/len hotel/prenájom auta len do 42 dní pred začiatkom zájazdu 20 % z ceny zájazdu do 41 – 30 dní pred začiatkom zájazdu 35 % z ceny zájazdu do 29 – 22 dní pred začiatkom

zájazdu 45 % z ceny zájazdu do 21 – 15 dní pred začiatkom zájazdu 55 % z ceny zájazdu do 14 – 7 dní pred začiatkom zájazdu 75 % z ceny zájazdu do 6 – 4 dní pred začiatkom zájazdu 80 % z ceny zájazdu od 3 dní pred začiatkom zájazdu: 85 % z ceny zájazdu

- P zájazd (pravidelný let) do 30 dní pred začiatkom zájazdu 35 % z ceny zájazdu do 29 – 22 dní pred začiatkom zájazdu 45 % z ceny zájazdu do 21 – 15 dní pred začiatkom zájazdu 55 % z ceny zájazdu do 14 – 7 dní pred začiatkom zájazdu 75 % z ceny zájazdu do 6 – 4 dní pred začiatkom zájazdu 80 % z ceny zájazdu od 3 dní pred začiatkom zájazdu 85% z ceny zájazdu
- Apartment (za ubytovací jednotku) do 45 dní pred začiatkom doby prenájmu 25% z ceny zájazdu do 35 dní pred začiatkom doby prenájmu 50% z ceny zájazdu od 34 dní pred začiatkom doby prenájmu 80% z ceny zájazdu v prípade nedostavenia sa 90% z ceny zájazdu d) Rezervácie len letov do 30 dní pred začiatkom cesty 50% z ceny zájazdu 29 až 3 dní pred začiatkom cesty 75% z ceny zájazdu od 2 dní pred začiatkom cesty 85% z ceny zájazdu

5.4

V každom prípade je zákazník oprávnený preukázať, že primeraná náhrada, na ktorú má cestovná kancelária nárok, je výrazne nižšia ako paušálna pokuta za náhradu škody, ktorú požaduje.

5.5

Cestovná kancelária si vyhradzuje právo požadovať vyššiu individuálne vypočítanú náhradu namiesto vyššie uvedených jednorazových kompenzácií za predpokladu, že cestovná kancelária preukáže, že jej vznikli podstatne vyššie výdavky, ako je uplatniteľná paušálna platba za náhradu. V tomto prípade je cestovná kancelária povinná konkrétne vyčísliť a odôvodniť požadovanú náhradu škody s prihladením na ušetrené výdavky a mínus to, čo získa iným využitím cestovných služieb.

5.6

Ak je cestovná kancelária povinná vrátiť cenu zájazdu v dôsledku odstúpenia od zmluvy, musí zaplatiť okamžite, v každom prípade však do 14 dní od prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.

5.7

Zákonné právo zákazníka podľa § 651e BGB požadovať od cestovnej kancelárie oznámením na trvalom nosiči dát, že práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o balíku cestovných služieb namiesto neho preberá tretia osoba. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho cestovná kancelária dostane 7 dní pred začiatkom

zájazdu. Pôvodný a nový účastník zájazdu sú spoločne a nerozdielne zodpovední za cenu zájazdu a dodatočné náklady vyplývajúce zo zmeny osoby účastníka zájazdu v súlade s § 651e BGB.

6. Zmena rezervácie/náhrada účastníkov

6.1

Po uzavretí zmluvy nemá zákazník nárok na zmeny týkajúce sa dátumu cesty, destinácie, miesta odchodu, ubytovania alebo spôsobu dopravy (zmena rezervácie). To neplatí, ak je zmena rezervácie potrebná, pretože cestovná kancelária neposkytla cestujúcemu žiadne alebo nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie podľa § 250 § 3 úvodného zákona k Občianskemu zákonníku; V takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

Ak sa v zostávajúcich prípadoch na žiadosť zákazníka napriek tomu uskutoční zmena rezervácie, bude splatný poplatok za zmenu rezervácie vo výške 40,00 EUR na osobu okrem zmenenej ceny zájazdu a akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré je možné preukázať zmenou pre organizátora zájazdu. Tieto zmluvné podmienky sa vzťahujú aj na zmeny mena alebo opravy mien. V prípade balíkov zájazdov vrátane pravidelných letov je možné zmenu rezervácie alebo zmenu mena vykonať len po odstúpení od zmluvy o zájazde za podmienok uvedených v bode 5.3 a súčasne s novou registráciou. V prípade prerušenia poskytovania prepravných služieb (rezervácia len hotela) alebo v prípade prerušenia poskytovania hotelových služieb (rezervácia len letu) sa účtuje pomerný storno poplatok v súlade s bodom 5.3. Zmena rezervácie sa uskutoční za aktuálnu cenu v deň zmeny rezervácie. V prípade zmeny v rámci rezervovaného ubytovania (napr. zmena kategórie izby, obsadenosti rezervovanej izby, typu stravy alebo dátumu cesty) bude cena za zmenenú službu účtovaná aktuálnou katalógovou cenou v deň zmeny rezervácie.

6.2

Žiadosť zákazníka o zmenu rezervácie, ktoré sú podané neskôr ako 30 dní pred začiatkom zájazdu, môžu, ak ich vôbec možno zrealizovať, realizovať až po odstúpení od zmluvy o zájazde za podmienok podľa bodu 5 a súčasne s novou registráciou. To neplatí pre žiadosť o zmenu rezervácie, ktoré sú spojené len s menšími nákladmi.

6.3

Zmena rezervácie zájazdu po začatí zájazdu je možná len vo výnimočných prípadoch. Musia byť vykonané so zodpovedným sprievodcom. Predpokladom zmeny dĺžky cesty je, že je k dispozícii bezplatné spiatocné miesto a že v prípade predĺženia je pridelená izba na predĺženie voľná. Dodatočné náklady vzniknuté zmenou rezervácie zájazdu znáša zákazník. Poplatok za zmenu rezervácie v zahraničí je 40,00 eur na osobu.

6.4

Podľa § 651e BGB môže zákazník

Všeobecné obchodné podmienky alltours Klassik

požadovať oznámením na trvalom nosiči údajov, aby práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o zájazde prevzala namiesto neho tretia strana. Vyhlásenie zákazníka je v každom prípade včasné, ak sa k nám dostane 7 dní pred začiatkom zájazdu.

Ak zákazníka nahradí tretia strana, sme oprávnení po predložení dôkazu požadovať náhradu skutočne vynaložených dodatočných nákladov. Zákazník si vyhradzuje právo preukázať, že v dôsledku vstupu tretej strany nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady.

7. Nevyužité služby

Ak cestujúci nevyužije jednotlivé cestovné služby, ktoré bola cestovná kancelária ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou z dôvodov, ktoré mu možno pripísať, nemá nárok na pomerné vrátenie ceny zájazdu, pokiaľ by ho tieto dôvody neopravňovali na bezplatné odstúpenie od zmluvy o zájazde alebo na ukončenie zmluvy o zájazde podľa zákonných ustanovení. Cestovná kancelária sa bude snažiť získať od poskytovateľov služieb náhradu ušetrovaných výdavkov. Táto povinnosť sa neuplatňuje, ak sú výdavky úplne zanedbateľné.

8. Poistenie

Odporúča sa uzavrieť komplexný balík cestovného poistenia, najmä vrátane poistenia storna cesty (ktoré je možné objednať aj samostatne). Poistné je splatné so zálohou z ceny zájazdu, v prípade následného uzavretia – v rámci poistných podmienok – termín splatnosti bude okamžitý. Akákoľvek poistná zmluva nadobúda účinnosť až po zaplatení poistného. Pri poistení storna cesty sa poistné krytie začína uzavretím poistnej zmluvy na rezervovanú cestu. Kompletné poistenie zahŕňa poistenie storna cesty, poistenie batožiny, cestovné zdravotné poistenie a núdzové poistenie. Viac informácií nájdete v informáciách "Cestovné poistenie" vytlačených v cenovej časti. Ak dôjde k poistnej udalosti, je potrebné okamžite informovať spoločnosť MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstrasse 1a, 63303 Dreieich. Cestovná kancelária sa nezúčastňuje na vysporiadaní škôd.

9. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

9.1

Cestovná kancelária môže odstúpiť od zmluvy o zájazde len vtedy, ak nedosiahne minimálny počet účastníkov do 21 dní pred začiatkom zájazdu, ak

- vyčíslil minimálny počet účastníkov v príslušných predzmluvných informáciách a uviedol uvedený čas, do ktorého musí zákazník dostať vyhlásenie najneskôr pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu, a
- uvádza minimálny počet účastníkov a najneskorší termín zrušenia v potvrdení o ceste.

Zrušenie musí zákazník dostať 21 dní pred začiatkom zájazdu.

9.2

Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční, musí cestovná kancelária vrátiť zákazníkovi platby z ceny zájazdu okamžite, v každom prípade však do 14 dní od vyhlásenia o odstúpení od zájazdu.

10. Výpoveď z dôvodov správania

Cestovná kancelária môže vypovedať zmluvu o zájazde bez výpovednej lehoty, ak cestujúci napriek upozorneniu cestovnej kancelárie naďalej ruší alebo ak sa správa v rozpore so zmluvou v takom rozsahu, že okamžité zrušenie zmluvy je odôvodnené. To neplatí, ak je konanie v rozpore so zmluvou príčinne založené na porušení informačných povinností cestovnej kancelárie. Ak cestovná kancelária zruší, ponecháva si nárok na cenu zájazdu; Musí mu však byť pripísaná hodnota ušetrovaných výdavkov, ako aj výhody, ktoré získa z iného využitia nevyužitých služieb, vrátane súm, ktoré mu pripísali poskytovatelia služieb.

11. Povinnosti cestujúceho spolupracovať

11.1 Cestovné doklady Zákazník je povinný informovať cestovnú kanceláriu alebo svoju cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si rezervoval zájazd, ak nedostane potrebné cestovné doklady v lehote oznámenej cestovnou kanceláriou.

11.2 Oznámenie nedostatkov/žiadostí o nápravu Ak zájazd nie je zabezpečený bez závad cesty, cestujúci môže požadovať nápravu.

Pokiaľ cestovná kancelária nebola schopná napraviť situáciu v dôsledku zavineného opomenutia oznámenia nedostatkov, cestujúci si nemôže uplatniť nároky na zníženie podľa § 651m nemeckého občianskeho zákonníka, ani nároky na náhradu škody podľa § 651n nemeckého občianskeho zákonníka. Cestujúci je povinný bezodkladne informovať miestneho zástupcu cestovnej kancelárie o svojom oznámení nedostatkov. Ak na mieste nie je prítomný zástupca cestovnej kancelárie, musí byť cestovná kancelária upozornená na všetky cestovné chyby na kontaktnom mieste poskytnutom cestovnou kanceláriou; Dostupnosť zástupcu cestovnej kancelárie alebo jej miestneho kontaktného miesta bude informovaná v potvrdení cesty. Cestujúci však môže na oznámenie nedostatkov upozorniť aj svoju cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si balík cestovných služieb rezervoval.

Zástupca cestovnej kancelárie je poverený, aby situáciu napravil, ak je to možné. Nie je však oprávnený uznávať nároky.

11.3 Stanovenie lehoty pred výpoveďou

Ak chce zákazník/cestujúci vypovedať zmluvu o balíku cestovných služieb z dôvodu cestovnej vady, aká je uvedená v § 651i ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), musí v súlade s § 651l nemeckého občianskeho zákonníka najprv určiť cestovnej kancelárii primeranú lehotu na nápravu situácie. To neplatí len

vtedy, ak cestovná kancelária odmietne nápravu alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

12. Lety

12.1

Zmeny letových časov alebo trás, a to aj v krátkom čase, sú povolené v rámci bodu 3.1 týchto podmienok. Ak sa zákazník v čase zmeny už nachádza v mieste určenia, informácia o zmene sa poskytne vyvesením na informačných tabuliach, vytlačením do informačných priechodkov umiestnených v príslušnom rekreačnom stredisku alebo priamo sprievodcom. Bez ohľadu na to je povinnosťou zákazníka informovať sa o spiatocnom lete alebo časoch prestupu 24 hodín pred plánovaným dátumom odletu telefonicky alebo pomocou informačných tabúl alebo priechodkov.

12.2 Ak zákazník nevyužije sprievodcu v cieľovej oblasti, napr. preto, že si u cestovnej kancelárie rezervoval len lety bez ďalších služieb, je povinný nechať si potvrdiť presný čas spiatocného letu leteckou spoločnosťou najmenej 24 hodín pred spiatocným letom.

12.3

Batožina sa prepravuje na základe podmienok príslušného Prepravcu.

Pravidlá prepravy batožiny a prepravné podmienky jednotlivých leteckých spoločností nájdete na webovej stránke <https://www.alltours.de/service-hilfe/> **Prepravné podmienky** alebo od príslušného

zmluvného dopravcu. V rámci leteckej dopravy sa zvyčajne prepravuje jeden kus batožiny na jedného hosta. V zásade sa to nevzťahuje na dočiatá do dvoch rokov bez vlastného nároku na miesto. Akékoľvek vyššie poplatky za povolenú batožinu a nadmernú batožinu budú podliehať prepravným podmienkam príslušných prevádzkových dopravcov.

Lieky na vlastnú potrebu a cennosti sa nesmú prepravovať v zapísanej batožine (v rámci platných bezpečnostných predpisov), ale v príručnej batožine. Zvieratá, surfy, bicykle, golfové vybavenie a iné objemné predmety, ako sú invalidné vozíky, nie sú súčasťou bežnej batožiny. Zákazník musí zaregistrovať prepravu u príslušnej leteckej spoločnosti a náklady na prepravu, a to aj v cieľovej oblasti, znáša zákazník.

Ak si rezervujete viacero hotelov, transfer medzi hotelmi nie je zahrnutý v cene zájazdu.

Cestujúci je informovaný, že v súlade s ustanoveniami leteckého práva je povinný bezodkladne nahlásiť stratu, poškodenie a meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou prostredníctvom oznámenia o škode ("P.I.R.") zodpovednej leteckej spoločnosti. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť vrátenie peňazí na základe medzinárodných dohôd, ak reklamácia nie je dokončená. V prípade poškodenia škody je potrebné vyhotoviť správu o škode do 7 dní od doručenia, v prípade omeškania do 21 dní. Okrem toho je potrebné

bezodkladne nahlásiť stratu, poškodenie alebo zlyhanie batožiny cestovnej kancelárii, jej zástupcovi alebo kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii. To nezabavuje cestujúceho povinnosti predložiť leteckej spoločnosti správu o škode v uvedenej lehote.

12.4 Termín registrácie pri odbavovacej pulte je 120 minút pred stanoveným časom odchodu.

12.5

Priame lety nie sú vždy lety bez medzipristátia a môžu zahŕňať medzipristátia.

12.6 Nároky v prípadoch odmietnutia nástupu do lietadla, zrušenia a meškania v súlade s nariadením EÚ č. 261/2004 sa neadresujú organizátorovi, ale výlučne prevádzkujúcej leteckej spoločnosti.

13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1

Zmluvná zodpovednosť cestovnej kancelárie za škodu, ktorá nie je ublížením na zdraví a nebola spôsobená zavineným spôsobom, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek ďalšie nároky podľa medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení založených na takýchto dohodách zostávajú obmedzením nedotknuté.

13.2

Cestovná kancelária nezodpovedá za Nevykonanie, zranenie osôb a poškodenie majetku v súvislosti s Službami, ktoré sú len sprostredkované ako služby tretích strán (napr. organizované výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy), ak boli tieto služby výslovne označené ako služby tretích strán v popise zájazdu a potvrdení zájazdu s uvedením totožnosti a adresy sprostredkovaného zmluvného partnera takým spôsobom, že nie sú rozpoznateľnou súčasťou balíka zájazdov cestovnej kancelárie a boli vybrané samostatne. Oddiely 651b, 651c, 651w a 651y nemeckého občianskeho zákonníka tým zostávajú nedotknuté. Cestovná kancelária je však zodpovedná, ak a v rozsahu, v akom bola škoda cestujúcemu spôsobená porušením jej povinností informovať, informovať alebo organizovať.

14. Uplatňovanie nárokov: adresát, informácie o riešení spotrebiteľských sporov 14.1

Nároky podľa §§ 651i ods. 3 č. 2, 4-7 BGB musí cestujúci uplatniť voči cestovnej kancelárii. Reklamáciu je možné uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Odporúča sa, aby sa nárok uplatnil na trvalom dátovom nosiči.

14.2

Pokiaľ ide o zákon o riešení spotrebiteľských sporov, cestovná kancelária upozorňuje, že sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak

Všeobecné obchodné podmienky alltours Klassik

Riešenie spotrebiteľských sporov sa stáva pre organizátora zájazdu povinným po vytlačení týchto cestovných podmienok, o čom cestovná kancelária informuje zákazníka príslušnou formou. Cestovná kancelária sa odvoláva na európsku platformu online riešenia sporov <http://ec.europa.eu/consumers/odr> pre všetky zmluvy o zájazde uzatvorené v elektronických právnych transakciách.

15. Povinnosti poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu ukladá cestovnej kancelárii povinnosť informovať zákazníka o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetkých služieb leteckej dopravy, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovanej cesty v čase rezervácie. Ak prevádzkujúca letecká spoločnosť ešte nebola určená v čase rezervácie, cestovná kancelária je povinná uviesť leteckú spoločnosť (letecké spoločnosti), ktorá pravdepodobne bude prevádzkovať let (lety). Hneď ako cestovná kancelária vie, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, musí o tom informovať zákazníka. Ak sa zmení letecká spoločnosť, ktorú zákazník uviedol ako prevádzkujúcu leteckú spoločnosť, musí cestovná kancelária informovať zákazníka o zmene. Musí okamžite podniknúť všetky primerané kroky, aby zabezpečil, že zákazník bude o zmene informovaný čo najskôr.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ, predtým "čierna listina", je k dispozícii na tejto webovej stránke: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de

16. pas, víza a víza

Zdravotné predpisy

16.1 Cestovná kancelária informuje cestujúceho o všeobecných požiadavkách na pasy a víza, ako aj o zdravotných formalitách cieľovej krajiny, vrátane približných lehôt na získanie potrebných víz pred uzavretím zmluvy a o všetkých potrebných vízach. O všetkých zmenách vás informujeme pred cestou.

16.2 Cestujúci je zodpovedný za získanie a prepravu cestovných dokladov požadovaných úradmi, všetky potrebné očkovania a dodržiavanie colných a menových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. úhrada storno nákladov, sú na úkor cestujúceho. To neplatí, ak cestovná kancelária neposkytla informácie alebo poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie.

16.3

Cestovná kancelária nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušnou diplomatickou misiou, ak mu zákazník dal pokyn na ich obstaranie, pokiaľ cestovná kancelária neporušila svoje vlastné povinnosti.

17. Voľba práva a jurisdikcia

17.1

Zmluvný vzťah medzi cestujúcim a alltours flugreisen gmbh sa riadi výlučne nemeckým právom. Pokiaľ sa nemecké právo neuplatňuje na zodpovednosť alltours flugreisen gmbh v prípade žalôb podaných cestujúcim proti alltours flugreisen gmbh v zahraničí, nemecké právo sa uplatňuje výlučne s ohľadom na právne dôsledky, najmä pokiaľ ide o druh, rozsah a výšku nárokov cestujúceho.

17.2 Cestujúci môže žalovať alltours flugreisen gmbh len v jej sídle. Miesto bydliska cestujúceho je rozhodujúce pre žaloby, ktoré Alltours flugreisen GmbH podáva proti cestujúcemu, pokiaľ žaloba nie je namierená proti registrovaným obchodníkom alebo osobám, ktoré nemajú všeobecnú príslušnosť v Nemecku, alebo proti osobám, ktoré po uzavretí zmluvy presťahovali svoje bydlisko alebo obvyklé bydlisko do zahraničia alebo ktorých bydlisko alebo obvyklé bydlisko nie je v čase podania žaloby známe. V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo spoločnosti alltours flugreisen GmbH.

17.3

Uvedené ustanovenia o voľbe práva sa neuplatňujú,

- ak a v rozsahu, v akom zmluvne nedotknuteľné ustanovenia medzinárodných zmlúv, ktoré sa vzťahujú na zmluvu o zájazde medzi cestujúcim a spoločnosťou Alltours Flugreisen GmbH, vedú inak v prospech cestujúceho, alebo
- ak a v rozsahu, v akom sú ustanovenia, ktorých sa nemožno odpustiť na zmluvu o zájazde v členskom štáte EÚ, do ktorého cestujúci patrí, pre cestujúceho výhodnejšie ako vyššie uvedené ustanovenia alebo príslušné nemecké predpisy.

18. Ochrana údajov

Informácie o ochrane údajov nájdete na tejto webovej stránke: [www.alltours.de/o nás/zásady ochrany osobných údajov](http://www.alltours.de/o-nas/zasady-ochrany-osobnych-udajov)

19. Všeobecné ustanovenia S vydaním nových brožúr strácajú platnosť všetky naše predchádzajúce publikácie v rovnakých destináciách a dátumoch. Všetky informácie o službách, programoch, termínoch a cenách zodpovedajú stavu v čase tlače. Od: máj 2024

Organizátor: alltours flugreisen gmbh
Dreischeibenhof 1
40211 Düsseldorf
Telefón: +49 211 5427-0
E-mail: info@alltours.de
Okresný súd v Düsseldorfe, HRB 73797

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY automatický preklad z nemeckého jazyka

Nasledujúce cestovné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb uzatvorenej medzi vami (ďalej len **zákazník**) a nami (ďalej len **cestovná kancelária**). S výnimkou ustanovenia v časti 2.1 a) sa tieto podmienky vzťahujú aj na:

Zmluvy o poskytovaní ubytovacích služieb bez ďalších cestovných služieb (napr. rezervácia len hotela).

1. Uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb pre spolucestujúcich

1.1

Nasledujúce platí pre všetky rezervácie kanály (napr. v cestovnej kancelárii, priamo u cestovnej kancelárie, telefonicky, online atď.):

- Základom tejto ponuky je popis zájazdu a doplnujúce informácie cestovnej kancelárie pre príslušnú cestu, pokiaľ sú zákazníkovi k dispozícii v čase rezervácie.
- Zákazník musí byť zodpovedný za všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých uskutočňuje rezerváciu, ako za svoje vlastné, pokiaľ túto povinnosť prevzal výslovným a samostatným vyhlásením.
- Ak sa obsah cestovného potvrdenia cestovnej kancelárie líši od obsahu rezervácie, existuje nová ponuka cestovnej kancelárie, na ktorú je viazaný na obdobie 10 dní. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky, pokiaľ cestovná kancelária upozornila na zmenu v súvislosti s novou ponukou a splnila svoje predzmluvné informačné povinnosti a zákazník vyhlási cestovnej kancelárii prijatie v záväznej lehote výslovným vyhlásením alebo zálohou/zaplatením ceny zájazdu.
- Pri rezervácii zájazdov, ktoré ešte neboli inzerované v katalógu (rezervácia vopred), je obsah zmluvy o zájazde založený na budúcom popise zájazdu a doplnujúcich informáciách od cestovnej kancelárie pre príslušnú cestu. Zákazník môže od týchto rezervácií vopred bezplatne odstúpiť do 10 dní od prijatia konečného potvrdenia rezervácie a popisu zájazdu, ako aj doplnujúcich informácií o zájazde. Ak sa tak nestane, zmluva o zájazde je záväzná s obsahom, s ktorým bola s konečnou platnosťou potvrdená cestovnou kanceláriou.
- Predzmluvné informácie poskytnuté organizátorom o základných charakteristikách cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (podľa § 250 § 3 ods. 1, 35 a 7 EGBGB) sa nestávajú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb len vtedy, ak to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

f) Ak sú zľavy spojené s vekom, rozhodujúci je vek na začiatku cesty, pre dočatá do 2 rokov vek k zmluvne dohodnutému dátumu návratu.

1.2 Nasledujúce platí pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom:

- Rezerváciou (registráciou zájazdu) zákazník ponúka cestovnej kancelárii záväzne uzavretie zmluvy o balíku zájazdov.
- Zmluva sa uzatvára po prijatí potvrdenia o ceste cestovnou kanceláriou. Pri uzavretí zmluvy alebo bezprostredne po jej uzavretí zašle cestovná kancelária zákazníkovi potvrdenie o ceste na trvalom nosiči údajov v súlade so zákonnými požiadavkami, pokiaľ cestujúci nemá nárok na potvrdenie o ceste v papierovej podobe podľa § 250 § 6 ods. 1 vety 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzavretá v súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo obchodných priestorov.

1.3 V prípade rezervácií uskutočnených v elektronickom obchode (napr. internet, aplikácia, telemédia) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledovné:

- Proces elektronickej rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej aplikácii.
- Zákazník má k dispozícii príslušnú možnosť opravy svojich záznamov, vymazania alebo resetovania celého rezerváčného formulára, ktorého použitie je vysvetlené.
- Uvádzajú sa zmluvné jazyky ponúkané na vykonanie elektronickej rezervácie.
- Ak si cestovná kancelária uloží text zmluvy, bude o tom objednávateľ informovaný a o možnosti vyvolania znenia zmluvy neskôr.
- Potvrdením tlačidla "rezervovať s povinnosťou zaplatiť" zákazník ponúka cestovnej kancelárii záväzne uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb.
- Zákazníkovi bude okamžite potvrdené prijatie cestovnej registrácie elektronicke (potvrdenie o prijatí).
- Odoslanie cestovnej registrácie stlačením tlačidla nezakladá zákazníkovi žiadny nárok na uzavretie zmluvy.
- Zmluva sa uzatvára až po prijatí potvrdenia o ceste od cestovnej kancelárie zákaznikom, ktoré je vyhotovené na trvalom dátovom nosiči. Ak je potvrdenie o zájazde vydané ihneď po stlačení tlačidla "Rezervovať s povinnosťou zaplatiť" zobrazením potvrdenia o zájazde priamo na obrazovke, zmluva o balíku cestovných služieb sa uzatvára zobrazením tohto potvrdenia o zájazde. V tomto prípade tiež nie je potrebné predbežné oznámenie o prijatí rezervácie podľa vyššie uvedeného bodu f), pokiaľ je zákazníkovi ponúknutá možnosť

uložiť si ju na trvalý dátový nosič alebo vytlačiť potvrdenie o ceste. Záväzný charakter zmluvy o balíku cestovných služieb však nezávisí od toho, či zákazník skutočne využije tieto možnosti skladovania alebo tlače.

1.4

Cestovná kancelária upozorňuje, že podľa zákonných ustanovení (§§ 312 ods. 7, 312g ods. 2 veta 1 č. 9 BGB) neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy v prípade zmlúv o balíku cestovných služieb podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré boli uzavreté na diaľku, ale iba zákonné práva na odstúpenie od zmluvy a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 651h BGB. Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách uzavretá mimo obchodných priestorov v súlade s § 651a nemeckého občianskeho zákonníka, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je založená zmluva, neboli vedené na základe predchádzajúcej objednávky spotrebiteľa; V druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Platba

2.1

- Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie môžu požadovať alebo prijímať platbu za cenu zájazdu pred ukončením zájazdu len vtedy, ak existuje platná zmluva o ochrane peňazí zákazníka a bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi poisťovateľa peňazí zákazníka bol zákazníkovi odovzdaný jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom. Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20 percent z ceny zájazdu na zaplataenie pri odovzdaní bezpečnostného certifikátu. Náklady na cestovné poistenie uzatvorené prostredníctvom cestovnej kancelárie sú splatné v plnej výške spolu so zálohou, v prípade následného uzavretia je splatnosť okamžitá. Zvyšné musí byť zaplataené najneskôr 28 dní pred dátumom cesty (určenie prijatia platby) a právo cestovnej kancelárie na odstúpenie od zmluvy už nie je možné uplatniť z dôvodu uvedeného v časti 9.
- Ak sa cestovná kancelária zákazníka rozhodla pre priamy inkas cestovnou kanceláriou, zálohu a zvyšnú platbu s účinkom oddĺženia je možné zaplatiť iba priamo cestovnej kancelárii. Platia nasledujúce platobné podmienky: Záloha je splatná ihneď po prijatí cestovného potvrdenia a potvrdenia o poistení. Zvyšný zostatok musí zákazník uhradiť do 28 dní pred začiatkom cesty. Ak medzi rezerváciou zájazdu a začiatkom zájazdu uplynie menej ako 29 dní, cena zájazdu je splatná v plnej výške okamžite, pri rezerváciách od 21 dní

pred nástupom je platba ceny zájazdu možná len bankovým prevodom. V prípade platieb inkasom sa z účtu zákazníka uskutočnia v uvedených termínoch. Pri platbách v rámci SEPA inkasa organizátor vyžaduje tzv. "mandát", ktorý umožňuje odpísať z bežného účtu zákazníka cenu, ktorú má zaplatiť (záloha a dohodnutá platba) inkasom. Organizátor je oprávnený skrátiť štandardnú lehotu 14 kalendárnych dní na predbežné oznámenie (tzv. predbežné oznámenie) pre SEPA inkaso až na jeden deň pred inkasom SEPA inkasa.

2.2 Ak zákazník neuhradí zálohu a/alebo konečnú platbu v súlade s dohodnutými lehotami splatnosti, hoci je cestovná kancelária ochotná a schopná riadne poskytnúť zmluvné služby, splnila svoje zákonné informačné povinnosti a na strane zákazníka neexistuje žiadne zákonné alebo zmluvné zádržné právo, je cestovná kancelária oprávnená odstúpiť od zmluvy o balíku zájazdov po upomienke s lehotou a zákazník so storno poplatkami vg. Oddiel 5.2 vety 2-5.5. Úplné zaplataenie ceny zájazdu je podmienkou doručenia cestovných dokladov. Cestovná kancelária nie je povinná odovzdať cestovné doklady pred uskutočnením záverečnej platby.

3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty

3.1 Cestovná kancelária je oprávnená odchýliť sa od dohodnutého obsahu zmluvy o balíku cestovných služieb v podstatných charakteristikách cestovných služieb od dohodnutého obsahu zmluvy o balíku cestovných služieb, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré cestovná kancelária nevyvolala v zlej viere, pred začiatkom zájazdu, za predpokladu, že odchýlky sú zanedbateľné a nenarušujú celkovú koncepciu zájazdu.

3.2

Cestovná kancelária je povinná informovať zákazníka o akýchkoľvek zmenách v službách bezodkladne po tom, ako sa dozvie o dôvode zmeny na trvalom dátovom nosiči, jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom.

3.3

V prípade podstatnej zmeny podstatnej charakteristiky cestovnej služby je zákazník oprávnený buď prijať zmenu, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb, alebo požadovať účasť na náhradnej ceste v primeranej lehote stanovenej organizátorom zájazdu súčasne s oznámením zmeny, ak cestovná kancelária takúto cestu ponúkla. Zákazník má na výber, či na správu cestovnej kancelárie odpovie alebo nie. Ak zákazník reaguje na cestovnú kanceláriu, môže buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požadovať účasť na náhradnom zájazde, ak mu bol ponúknutý, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy. Ak zákazník neodpovie cestovnej kancelárii alebo neodpovie v stanovenej lehote, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Zákazník musí byť o tom

Cestovné podmienky alltours Dynamic, značka spoločnosti alltours flugreisen GmbH

informovaný jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom vo vyhlásení podľa bodu 3.2.

3.4 Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak sú upravené služby chybné. Ak mala cestovná kancelária nižšie náklady na realizáciu upraveného zájazdu alebo náhradného zájazdu v rovnakej kvalite, zákazníkovi sa vráti rozdiel v súlade s § 651m ods. 2 BGB.

4. Zmena ceny po uzavretí zmluvy

Cestovná kancelária môže jednostranne zvýšiť cenu zájazdu, ak zvýšenie ceny zájazdu vyplýva priamo zo zmeny ceny zájazdu po uzavretí zmluvy.

- zvýšenie ceny osobnej dopravy v dôsledku vyšších nákladov na pohonné hmoty alebo iné zdroje energie,
- zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické dane, prístavné alebo letiskové poplatky, alebo
- Zmeny výmenných kurzov uplatniteľných na príslušný balík služieb. Cestovná kancelária informuje cestujúceho jasne a zrozumiteľne na trvalom nosiči o zvýšení ceny a oznámiť výpočet zvýšenia ceny. Zvýšenie ceny je len účinné, ak spĺňa tieto požiadavky a cestujúci je informovaný najneskôr 20 dní pred začiatkom cesty. Ak zmluva stanovuje možnosť zvýšenia ceny zájazdu, cestujúci môže požadovať zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom sa ceny, clá alebo výmenné kurzy uvedené v odseku 1 vete 1 bode 2 zmenili po uzavretí zmluvy a pred začiatkom zájazdu, čo vedie k nižším nákladom pre organizátora zájazdu. Ak cestujúci zaplatil viac, ako je dlžná suma podľa tejto zmluvy, dodatočnú sumu uhradí cestovná kancelária. Cestovná kancelária môže odpočítať administratívne výdavky, ktoré jej skutočne vznikli, od dodatočnej sumy, ktorá sa má uhradiť. Na žiadosť cestujúceho musí preukázať výšku vynaložených administratívnych nákladov. Ak zvýšenie ceny vyhradené v zmluve podľa § 651f ods. 1 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) presahuje 8 percent ceny zájazdu, môže cestovná kancelária ponúknuť cestujúcemu zodpovedajúce zvýšenie ceny a požadovať, aby cestujúci v lehote stanovenej cestovnou kanceláriou, ktorá musí byť primeraná,
- akceptuje ponuku na zvýšenie ceny, alebo
- oznámiť svoje odstúpenie od zmluvy. Zákazník má na výber, či na správu cestovnej kancelárie odpovie alebo nie. Ak zákazník reaguje na cestovnú kanceláriu, môže buď súhlasiť so zvýšením ceny, bezplatne odstúpiť od zmluvy alebo požadovať účasť na náhradnom zájazde, ak mu bola

ponúknutá. Ak zákazník neodpovie cestovnej kancelárii alebo neodpovie v stanovenej lehote, oznámené zvýšenie ceny sa považuje za akceptované. Zákazník musí byť o tom informovaný vo vyhlásení podľa bodu 3.2 jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom. Ak mala cestovná kancelária nižšie náklady na uskutočnenie náhradnej cesty s rovnocennými vlastnosťami, zákazníkovi sa vráti rozdiel v súlade s § 651 m ods. 2 BGB.

5. Zrušenie zo strany zákazníka pred začiatkom zájazdu/storno náklady 5.1

Zákazník môže odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb kedykoľvek pred začiatkom cesty. Odstúpenie od zmluvy je potrebné oznámiť cestovnej kancelárii. Ak bola cesta rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, zrušenie mu možno oznámiť aj jemu. Zákazníkovi sa odporúča, aby odstúpenie od zmluvy nahlásil na trvalom nosiči.

5.2

Ak zákazník odstúpi pred začiatkom zájazdu alebo nezačne zájazd, cestovná kancelária stráca nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže cestovná kancelária požadovať primeranú náhradu, ak zrušenie nemožno pripísať organizátorovi zájazdu alebo ak sa v destinácii alebo v jej bezprostrednej blízkosti vyskytnú mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia realizáciu balíka cestovných služieb alebo prepravu osôb do destinácie; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod kontrolou cestovnej kancelárie a ich následkom by sa nedalo vyhnúť, aj keby boli prijaté všetky primerané opatrenia.

5.3 Výška náhrady sa určuje z ceny zájazdu mínus hodnota ušetrených nákladov cestovnej kancelárie a mínus suma na to, čo získa iným využitím cestovných služieb, čo musí cestovná kancelária na žiadosť zákazníka odôvodniť. Cestovná kancelária stanovila nasledujúce paušálne sumy na náhradu škody, pričom zohľadnila obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom zájazdu, ako aj očakávané úspory výdavkov a očakávané nadobudnutie prostredníctvom iného využitia cestovných služieb. Náhrada sa vypočíta podľa dátumu doručenia vyhlásenia o odstúpení od zájazdu s nasledujúcimi storno sadzbami: Zájazdy do 30 dní pred začiatkom zájazdu 40 % z ceny zájazdu do 29 – 22 dní pred začiatkom zájazdu 50 % z ceny zájazdu do 21 – 15 dní pred začiatkom zájazdu 60 % z ceny zájazdu do 14 – 7 dní pred začiatkom zájazdu 75 % z ceny zájazdu do 6 – 4 dní pred začiatkom zájazdu 80 % z ceny zájazdu 3 dni pred začiatkom zájazdu 85 % z ceny zájazdu

5.4

V každom prípade je zákazník oprávnený preukázať, že primeraná náhrada, na ktorú má cestovná kancelária nárok, je výrazne nižšia ako paušálna pokuta za náhradu škody, ktorú požaduje.

5.5

Cestovná kancelária si vyhradzuje právo požadovať vyššiu individuálne vypočítanú náhradu namiesto vyššie uvedených jednorazových kompenzácií za predpokladu, že cestovná kancelária preukáže, že jej vznikli podstatne vyššie výdavky, ako je uplatniteľná paušálna platba za náhradu. V tomto prípade je cestovná kancelária povinná konkrétne vyčíslieť a odôvodniť požadovanú náhradu škody s prihliadnutím na ušetrené výdavky a mínus to, čo získa iným využitím cestovných služieb.

5.6

Ak je cestovná kancelária povinná vrátiť cenu zájazdu v dôsledku odstúpenia od zmluvy, musí zaplatiť okamžite, v každom prípade však do 14 dní od prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.

5.7

Zákonné právo zákazníka podľa § 651e BGB požadovať od cestovnej kancelárie oznámením na trvalom nosiči dať, že práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o balíku cestovných služieb namiesto neho preberá tretia osoba. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho cestovná kancelária dostane 7 dní pred začiatkom zájazdu. Za cenu zájazdu a dodatočné náklady zodpovedajúce zmene osoby účastníka zájazdu zodpovedá pôvodný a nový účastník zájazdu v súlade s § 651e BGB vo zmysle. Spoludlžník.

6. Prevody

Po uzavretí zmluvy nemá zákazník nárok na zmeny týkajúce sa dátumu cesty, destinácie, miesta odchodu, ubytovania alebo spôsobu dopravy (zmena rezervácie). To neplatí, ak je zmena rezervácie nevyhnutná, pretože cestovná kancelária neposkytla cestujúcemu žiadne predzmluvné informácie, nedostatočné alebo nesprávne informácie podľa § 250 § 3 úvodného zákona k Občianskemu zákonníku; V takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

7. Nevyužitie služieb

Ak cestujúci nevyužije jednotlivé cestovné služby, ktoré bola cestovná kancelária ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou z dôvodov, ktoré mu možno pripísať, nemá nárok na pomerné vrátenie ceny zájazdu, pokiaľ by ho tieto dôvody neoprávňovali na bezplatné odstúpenie od zmluvy o zájazde alebo na ukončenie zmluvy o zájazde podľa zákonných ustanovení. Cestovná kancelária sa bude snažiť získať od poskytovateľov služieb náhradu ušetrených výdavkov. Táto povinnosť sa neuplatňuje, ak sú výdavky úplne zanedbateľné.

8. Poistenie

Tá Promócie A Obsiahly balík cestovného poistenia, najmä vrátane poistenia storna cesty (ktoré je možné rezervovať aj samostatne). Poistné je splatné so zálohou na cenu zájazdu a v

případe následného uzavretia – v rámci poistných podmienok – splatnosť nastáva okamžite. Akákoľvek poistná zmluva nadobúda účinnosť až po zaplatení poistného. Pri poistení storna cesty sa poistné krytie začína uzavretím poistnej zmluvy na rezervovanú cestu. Kompletne poistenie zahŕňa poistenie storna cesty, poistenie batožiny, cestovné zdravotné poistenie a núdzové poistenie.

Viac informácií nájdete v informáciách "Cestovné poistenie" vytlačených v cenovej časti. Ak dôjde k poistnej udalosti, je potrebné okamžite informovať spoločnosť MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstrasse 1a, 63303 Dreieich. Cestovná kancelária sa nezúčastňuje na vysporiadaní škôd.

9. Zrušenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

Cestovná kancelária môže zrušiť zrušenie zájazdu len z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov do 21 dní pred začiatkom zájazdu.

odstúpiť od zmluvy o zájazde, ak

- vyčíslil minimálny počet účastníkov v príslušných predzmluvných informáciách a uviedol uvedený čas, do ktorého musí zákazník dostať vyhlásenie najneskôr pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu, a
- Uvádza minimálny počet účastníkov a najneskorší termín zrušenia v potvrdení o ceste.

Zrušenie musí zákazník dostať 21 dní pred začiatkom zájazdu.

10. Výpoveď z dôvodov správania

Cestovná kancelária môže vypovedať zmluvu o balíku cestovných služieb bez výpovednej lehoty, ak cestujúci napriek upozorneniu cestovnej kancelárie naďalej ruší alebo ak sa správa v rozpore so zmluvou v takom rozsahu, že okamžité zrušenie zmluvy je odôvodnené. To neplatí, ak je konanie v rozpore so zmluvou príčinne založené na porušení informačných povinností cestovnej kancelárie. Ak cestovná kancelária zruší, ponecháva si nárok na cenu zájazdu; Musí mu však byť pripísaná hodnota ušetrených výdavkov, ako aj výhody, ktoré získa z iného využitia nevyužitých služieb, vrátane súm, ktoré mu pripísali poskytovatelia služieb.

11. Povinnosti cestujúceho spolupracovať

11.1 Cestovné doklady Zákazník je povinný informovať cestovnú kanceláriu alebo svoju cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si rezervoval zájazd, ak nedostane potrebné cestovné doklady v lehote oznámenej cestovnou kanceláriou.

11.2 Oznámenie chýb/ Žiadosť o nápravu

Ak cesta nie je zabezpečená bez cestovných chýb, cestujúci môže požadovať nápravu. Pokiaľ cestovná kancelária nebola schopná napraviť situáciu v dôsledku zavineného

Cestovné podmienky alltours Dynamic, značka spoločnosti alltours flugreisen GmbH

opomenutia oznámenia nedostatkov, cestujúci si nemôže uplatniť nároky na zníženie podľa § 651m nemeckého občianskeho zákonníka, ani nároky na náhradu škody podľa § 651n nemeckého občianskeho zákonníka. Cestujúci je povinný bezodkladne informovať miestneho zástupcu cestovnej kancelárie o svojom oznámení nedostatkov. Ak zástupca cestovnej kancelárie nie je k dispozícii na mieste, musí byť cestovná kancelária upozornená na všetky cestovné chyby na kontaktnom mieste poskytnutej cestovnej kancelárii; Dostupnosť zástupcu cestovnej kancelárie alebo jej miestneho kontaktného miesta bude informovaná v potvrdení cesty. Cestujúci však môže na oznámenie nedostatkov upozorniť aj svoju cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si balík cestovných služieb rezervoval. Zástupca cestovnej kancelárie je poverený, aby situáciu napravil, ak je to možné. Nie je však oprávnený uznávať nároky.

11.3 Stanovenie lehoty pred výpoveďou
Ak chce zákazník/cestujúci vypovedať zmluvu o balíku cestovných služieb z dôvodu cestovnej vady, aká je uvedená v § 651i ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), musí v súlade s § 651l nemeckého občianskeho zákonníka najprv určiť cestovnej kancelárii primeranú lehotu na nápravu situácie. To neplatí len vtedy, ak cestovná kancelária odmietne nápravu alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

12. Preprava batožiny/poškodenie batožiny/meškanie batožiny v leteckej doprave

a) Preprava batožiny sa vykonáva na základe podmienok príslušného dopravcu. Pravidlá prepravy batožiny a prepravné podmienky jednotlivých leteckých spoločností nájdete na webovej stránke

<https://www.alltours.de/servicehilfe/bofoederungsbedingungen> alebo sa opýtajte príslušného zmluvného dopravcu. V rámci leteckej dopravy sa zvyčajne prepravuje jeden kus batožiny na jedného hosťa.

b) Cestujúci je informovaný, že v súlade s ustanoveniami leteckého práva je povinný bezodkladne nahlásiť stratu, poškodenie a meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou prostredníctvom oznámenia o škode ("P.I.R.") zodpovednej leteckej spoločnosti. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť vrátenie peňazí na základe medzinárodných dohôd, ak reklamácia nie je dokončená. V prípade poškodenia batožiny je potrebné podať správu o škode do 7 dní od doručenia, v prípade meškania do 21 dní.

c) Okrem toho je potrebné bezodkladne nahlásiť stratu, poškodenie alebo zlyhanie batožiny cestovnej kancelárii, jej zástupcovi alebo kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii. To nezabavuje cestujúceho povinnosti predložiť reklamačné hlásenie leteckej spoločnosti v súlade s písmenom a) vo vyššie uvedenej lehote.

13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1

Zmluvná zodpovednosť cestovnej kancelárie za škodu, ktorá nie je ublížením na zdraví a nebola spôsobená zavineným spôsobom, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek ďalšie nároky podľa medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení založených na takýchto dohodách zostávajú obmedzením nedotknuté.

13.2

Cestovná kancelária nezodpovedá za prerušenie plnenia, zranenie osôb a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú len sprostredkované ako služby tretích strán (napr. organizované výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy), ak boli tieto služby výslovne označené ako služby tretích strán v popise zájazdu a potvrdení zájazdu s uvedením totožnosti a adresy sprostredkovaného zmluvného partnera tak, že sú tak zreteľne označené pre Cestujúci nie sú súčasťou balíka zájazdov cestovnej kancelárie a boli vybraní samostatne. Oddiely 651b, 651c, 651w a 651y nemeckého občianskeho zákonníka tým zostávajú nedotknuté. Cestovná kancelária je však zodpovedná, ak a v rozsahu, v akom bola škoda cestujúcemu spôsobená porušením jej povinností informovať, informovať alebo organizovať.

14. Uplatňovanie nárokov: adresát, informácie o riešení spotrebiteľských sporov

14.1

Nárok podľa §§ 651i ods. 3 č. 2, 4-7 BGB musí cestujúci uplatniť voči cestovnej kancelárii. Reklamáciu je možné uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Odporúča sa, aby sa nárok uplatnil na trvalom dátovom nosiči.

14.2

Pokiaľ ide o zákon o riešení spotrebiteľských sporov, cestovná kancelária upozorňuje, že sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak sa riešenie spotrebiteľských sporov stane pre organizátora zájazdu povinným po vytlačení týchto podmienok zájazdu, cestovná kancelária o tom informuje zákazníka príslušnou formou. Cestovná kancelária odkazuje na európsku platformu online riešenia sporov

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> pre všetky zmluvy o zájazde uzatvorené v rámci elektronických právnych transakcií.

15. Povinnosti poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu ukladá cestovnej kancelárii povinnosť informovať zákazníka o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetkých služieb leteckej dopravy, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovanej cesty v čase rezervácie. Ak prevádzkujúca letecká spoločnosť ešte nebola určená v čase rezervácie, cestovná kancelária je povinná uviesť leteckú spoločnosť (letecké spoločnosti), ktorá pravdepodobne bude prevádzkovať let (lety). Hneď ako cestovná kancelária vie, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, musí o tom informovať zákazníka. Ak sa zmení letecká spoločnosť, ktorú zákazník uviedol ako prevádzkujúcu leteckú spoločnosť, musí cestovná kancelária informovať zákazníka o zmene. Musí okamžite podniknúť všetky primerané kroky, aby zabezpečil, že zákazník bude o zmene informovaný čo najskôr. Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ, predtým ("čierna listina"), je k dispozícii na tejto webovej stránke:

https://ec.europa.eu/transport/modes/vzduch/bezpecnost/vzduchovy_ban_de

16. Pasové, vízové a zdravotné požiadavky

16.1

Cestovná kancelária bude cestujúceho informovať o všeobecných požiadavkách na cestovné pasy a víza, ako aj o zdravotných formalitách cieľovej krajiny vrátane približných lehôt na získanie potrebných víz pred uzavretím zmluvy a o všetkých potrebných vízach. O všetkých zmenách vás informujeme pred cestou.

16.2

Cestujúci je zodpovedný za obstaranie a prepravu cestovných dokladov požadovaných úradmi, všetky potrebné očkovania a dodržiavanie colných a menových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. úhrada storno nákladov, sú na úkor cestujúceho. To neplatí, ak cestovná kancelária neposkytla informácie alebo poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie.

16.3

Cestovná kancelária nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušnou diplomatickou misiou, ak mu zákazník dal pokyn na ich obstaranie, pokiaľ cestovná kancelária neporušila svoje vlastné povinnosti.

17. Voľba práva a miesto súdnej príslušnosti

17.1

Zmluvný vzťah medzi cestujúcim a alltours flugreisen gmbh sa riadi výlučne nemeckým právom. Pokiaľ sa nemecké právo neuplatňuje na zodpovednosť alltours flugreisen gmbh v prípade žalôb podaných cestujúcim proti alltours flugreisen gmbh v zahraničí, nemecké právo sa uplatňuje výlučne s ohľadom na právne dôsledky, najmä pokiaľ ide o druh, rozsah a výšku nárokov cestujúceho.

17.2

Cestujúci môže žalovať spoločnosť alltours flugreisen gmbh iba v jej sídle. Miesto podania cestujúceho je rozhodujúce pre žaloby, ktoré Alltours flugreisen GmbH podáva proti cestujúcemu, pokiaľ žaloba nie je namierená proti registrovaným obchodníkom alebo osobám, ktoré nemajú všeobecnú príslušnosť v Nemecku, alebo proti osobám, ktoré po uzavretí zmluvy presťahovali svoje bydlisko alebo obvyklé bydlisko do zahraničia alebo ktorých bydlisko alebo obvyklé bydlisko nie je v čase podania žaloby známe. V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo spoločnosti alltours flugreisen GmbH.

17.3

Uvedené ustanovenia o voľbe práva sa neuplatňujú,

a) ak a v rozsahu, v akom ustanovenia medzinárodných dohôd, ktoré nepodliehajú zmluve a ktoré sú založené na

Zmluva o zájazde medzi cestujúcim a spoločnosťou Alltours Flugreisen GmbH má za následok niečo iné v prospech cestujúceho, alebo

b) ak a v rozsahu, v akom sú ustanovenia, ktorých sa nemožno odpustiť na zmluvu o zájazde v členskom štáte EÚ, do ktorého cestujúci patrí, pre cestujúceho výhodnejšie ako vyššie uvedené ustanovenia alebo príslušné nemecké predpisy.

18. Ochrana údajov

Informácie o ochrane údajov nájdete na našej webovej stránke: www.alltours.de/o-nas/zasady-ochrany-osobnych-udajov

19. Všeobecné ustanovenia S vydaním nových brožúr strácajú platnosť všetky naše predchádzajúce publikácie v rovnakých destináciách a dátumoch. Všetky informácie o službách, programoch, termínoch a cenách zodpovedajú stavu v čase tlače.

Od: máj 2024

Organizátor: alltours flugreisen gmbh
Dreischeibenhäus 1
40211 Düsseldorf
Telefón: +49 211 5427-0
E-mail: info@alltours.de
Okresný súd v Düsseldorfe, HRB 73797