

Všeobecné cestovné a obchodné podmienky - RHOMBERG REISEN

Informácie o spoločnosti v skratke:

„Rhomberg, krajčírstvo zájazdov na mieru“ je cestovný portál spoločnosti [Rhomberg Reisen GmbH](#) s možnosťou rezervácie online.

Eisengasse 12, A-6850 Dornbirn, Österreich

Tel.: 0043(0)5572 22420

Fax: 0043(0)5572 56056 9

Email: reisen@rhomberg-reisen.com

Číslo zápisu v OR: FN 439069s

Registrový súd: Landesgericht Feldkirch

Autorita podľa ECG (Zákon o médiách): Obvodný úrad Bezirkshauptmannschaft Dornbirn

V registri touroperátorov: [Veranstalternummer 1998/0055](#)

Úrad pre finančný dohľad: Finanzamt Feldkirch, UID Steuernummer (IČ-DPH): ATU69851412

Zmluvný, objednávkový a obchodný jazyk: nemecký

Informácie, informácie k údajom a sťažnosti: reisen@rhomberg-reisen.com

Zákonné ustanovenia: Všeobecné cestovné podmienky (Allgemeine Reisebedingungen ARB)

Platforma RSO: [Link zur OS-Plattform](#)

Dobrovoľný kódex správania: [Euro-Label](#)-Gütezeichen

Číslo GISA (živnostenský informačný systém): 23051515

Vlastník médií, vydavateľ, nakladateľ: Rhomberg Reisen GmbH,

Eisengasse 12, 6850 Dornbirn

Člen Obchodnej komory Vorarlberg: sekcia cestovných kancelárií, označenie pracovnej skupiny:

neobmedzená autorizácia cestovnej kancelárie

Vedenie spoločnosti: Mag. Stefan Müller

Adresa vedenia spoločnosti: vid' v.u. adresa

OBCHODNÉ PODMIENKY

Na rezervácie paušálnych zájazdov a súvisiacich cestovných služieb sa vzťahujú ustanovenia Zákona o paušálnych zájazdoch (Pauschalreisegesetz – ďalej len PRG) a Nariadenia o paušálnych zájazdoch (Pauschalreiseverordnung – ďalej len PRV). Na sprostredkované jednotlivé služby (napr. len letenky, len ubytovanie) sa vzťahujú osobitné ustanovenia.

1. Registrácia a rezervácia

Tieto ponuky môžete rezervovať priamo v spoločnosti Rhomberg Reisen alebo prostredníctvom vybraných cestovných kancelárií/cestovných agentúr. Katalóg a webová stránka spoločnosti Rhomberg Reisen GmbH sú len reklamným prostriedkom. Paušálne zájazdy a iné cestovné služby v nich uvedené nepredstavujú ešte žiadnu ponuku v zmysle § 4 PRG. Zaregistrovať sa môžete telefonicky, písomne, faxom alebo e-mailom a prostredníctvom internetu na adrese www.rhomberg-reisen.com. Zmluva sa uzatvára po prijatí nášho vyhlásenia o prijatí, ktoré si nevyžaduje žiadnu špecifickú formu. Pri alebo po uzatvorení Zmluvy o zájazde vám zašleme písomné potvrdenie zájazdu. Žiadateľ / Objednávateľ sa považuje za hlavného zodpovedného a pri absencii vyhlásenia o opaku preberá povinnosť aj za všetkých ostatných účastníkov zájazdu, ktorých zaregistroval. Prijatie želania klienta spoločnosťou Rhomberg Reisen predstavuje iba prísľub postúpiť želanie konkrétnemu poskytovateľovi služieb resp. zistiť možnosť splnenia želania a nie je právne záväzným prísľubom, pokiaľ to spoločnosť Rhomberg Reisen písomne nepotvrdí.

Cestujúci je povinný skontrolovať všetky zmluvné dokumenty a informácie zaslané spoločnosťou Rhomberg Reisen na ním aktuálne uvedenú dodaciu/kontaktnú adresu z hľadiska vecnej správnosti svojich osobných údajov/ časových údajov a prípadných odchýlok (chyby pri písaní: napr. chyby v mene, dátume narodenia), ako aj neúplnosti a v prípade odchýlok okamžite o tom spoločnosť Rhomberg Reisen informovať – z dôvodov preukazovania sa odporúča písomná forma.

2. Platba

Ceny v cudzej mene sa prepočítavajú k dátumu ich splatnosti platným denným výmenným kurzom eura. Záloha je splatná vo výške 20% v lehote do 10 dní od prijatia potvrdenia rezervácie (nie však skôr ako 11 mesiacov pred koncom zájazdu). Zostatok je splatný najskôr 20 dní a najneskôr 15 dní pred nástupom na zájazd. Pri krátkodobej rezervácii je potrebné okamžite zaplatiť celú sumu za zájazd. Platba spoločnosti Rhomberg Reisen GmbH je možná bankovým prevodom, hotovosťou alebo kreditnou kartou (Visa, MasterCard, Diners Club). Cestovné doklady budú odoslané včas pred začiatkom dovolenky, súbežne a v závislosti od doby splatnosti zvyšnej sumy. Pri rezervácii prostredníctvom zmluvného predajcu prijíma Vaše platby tento zmluvný predajca, v našom mene a v našej dôvere. Ak si Cestujúci nesplní svoje platobné povinnosti, spoločnosť Rhomberg Reisen si vyhradzuje právo po upomienke so stanovením lehoty od Zmluvy odstúpiť a požadovať náhradu škody v súlade s paušálmi odstúpeného.

3. Krytie v prípade odstúpenia, cestovné poistenie

V našich ponukách zájazdov nie je zahrnuté poistné krytie v prípade odstúpenia, ani žiadne cestovné poistenie. Ak odstúpite od Zmluvy pred začiatkom zájazdu, budú platiť paušálne poplatky odstúpeného. V prípade prerušenia zájazdu môžu vzniknúť dodatočné náklady. Odporúčame Vám preto, aby ste uzavreli poistenie pre prípad odstúpenia a cestovné poistenie. Ponuky poistenia nájdete v našom katalógu.

4. Odstúpenie zo strany Klienta

Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade zaplatenia paušálneho poplatku odstúpeného (stornopoplatku). Platia nasledovné štandardné poplatky odstúpeného na osobu:

do 30. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd	35%
od 19. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	55%
od 9. do 4. dňa pred nástupom na zájazd	75%
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom na zájazd	90% z ceny zájazdu.

V prípade nenastúpenia na zájazd (tzv. Noshow) bez predchádzajúceho oznámenia alebo v prípade zrušenia v deň odchodu si účtujeme 100% poplatok odstúpeného. Ak sa na určitých poskytovateľov služieb uplatňujú vyššie paušálne sadzby za odstúpené (napr. letecké spoločnosti, hotely, prázdninové apartmány, "let only" a Fly & Drive), sú tieto osobitne uvedené v poznámkach pod čiarou pod cenníkom v katalógu alebo na potvrdení o zájazde/faktúre. V prípade predčasného zrušenia zájazdu neexistuje nárok na vrátenie sumy za nevyužité služby. Zrušenie musí byť vyhlásené písomnou formou. Smerodajným termínom na výpočet poplatku odstúpeného je dátum prijatia písomného vyhlásenia o zrušení zájazdu. Poplatky odstúpeného sa vypočítajú na základe celkovej sumy paušálneho zájazdu.

Island:

Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade zaplatenia paušálneho poplatku odstúpeného (stornopoplatku). Platia nasledovné štandardné poplatky odstúpeného na osobu:

do 32. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 31. do 20. dňa pred nástupom na zájazd	35%
od 19. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	55%
od 9. do 4. dňa pred nástupom na zájazd	75%
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom na zájazd	90% z ceny zájazdu.

Pri lodných zájazdoch platia nasledovné paušálne poplatky odstúpeného na osobu:

do 60. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 59. do 31. dňa pred nástupom na zájazd	35%
od 30. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	60%

od 9. do 8. dňa pred nástupom na zájazd	75%
od 7. do 1. dňa pred nástupom na zájazd	80% z ceny zájazdu

V prípade nenastúpenia na zájazd (tzv. Noshow) bez predchádzajúceho oznámenia alebo v prípade zrušenia v deň odchodu si účtujeme 100% poplatok odstúpeného. Ak sa na určitých poskytovateľov služieb uplatňujú vyššie paušálne sadzby za odstúpené (napr. letecké spoločnosti, hotely, prázdninové apartmány, "let only" a Fly & Drive), sú tieto osobitne uvedené v poznámkach pod čiarou pod cenníkom v katalógu alebo na potvrdení o zájazde/faktúre. V prípade predčasného zrušenia zájazdu neexistuje nárok na vrátenie sumy za nevyužité služby. Zrušenie musí byť vyhlásené písomnou formou. Smerodajným termínom na výpočet poplatku odstúpeného je dátum prijatia písomného vyhlásenia o zrušení zájazdu. Poplatky odstúpeného sa vypočítajú na základe celkovej sumy paušálneho zájazdu.

5. Odstúpenie zo strany Touroperátora/Organizátora zájazdu

Spoločnosť Rhomberg Reisen môže pred začiatkom paušálneho zájazdu alebo inej cestovnej služby odstúpiť od Zmluvy, ak spoločnosť Rhomberg Reisen v plnení Zmluvy bráni neodvratné a mimoriadne okolnosti, alebo ak sa nedosiahol minimálny počet účastníkov zájazdu, a ak vyhlásenie o odstúpení obdrží Cestujúci na jeho aktuálne uvedenej dodacej/kontaktnej adrese najneskôr pred začiatkom paušálneho zájazdu (porovnaj § 10 ods. 3 PRG). Ak spoločnosť Rhomberg Reisen odstúpi od Zmluvy, spoločnosť Cestujúcemu vráti sumu vo výške ceny zájazdu, nemá však žiadnu povinnosť ďalšej úhrady odškodného.

Po nástupe na zájazd môže Touroperátor/Organizátor zájazdu bez dodržania lehoty od Zmluvy odstúpiť, ak Cestujúci trvale narúša priebeh zájazdu, alebo ak sa správa v rozpore so Zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie Zmluvy je odôvodnené.

6. Vylúčenie zodpovednosti

V zásade je potrebné vziať do úvahy, že Cestujúci si vedome zvolí iné prostredie a že štandard, vybavenie, jedlo a hygiena sú založené na regionálnych normách/kritériách obvyklých pre krajinu/miesto určenia. Spoločnosť Rhomberg Reisen nenesie zodpovednosť za škody na osobách a na majetku, ktoré vzniknú Cestujúcemu v súvislosti s rezervovanými službami - za predpokladu, že sú realizáciou všeobecného životného rizika Cestujúceho alebo všeobecného rizika spojeného s paušálnym zájazdom, ktoré patrí do sféry cestujúceho – za ktoré sa vina pripisuje Cestujúcemu – za ktoré sa vina pripisuje tretej strane, ktorá sa nezúčastňuje na poskytovaní cestovných služieb zahrnutých v paušálnom zájazde - nehoda sa nedala ani predvídať, ani sa jej nedalo zabrániť; alebo dôvody vznikli na základe neodvratných a mimoriadnych okolností.

Spoločnosť Rhomberg Reisen nenesie zodpovednosť za nedostatočné poskytnutie služieb, za škody na osobách a na majetku v súvislosti so službami, v ktorých spoločnosť Rhomberg Reisen vystupuje ako sprostredkovateľ, sem patria o.i. rezervácie „len leteniek“ ; rezervácie „len ubytovania“ ; výlety, ktoré boli výslovne sprostredkované ako služby externých poskytovateľov.

7. Záruka, náhrada škody, reklamačná povinnosť

Cestujúci v prípade paušálneho zájazdu musí v súlade s § 11 ods. 2 PRG bezodkladne a úplne oznámiť nedostatky, ktoré sú v rozpore z dohodnutými cestovnými službami, vrátane konkrétneho pomenovania rozporu so zmluvou/nedostatku, aby spoločnosť Rhomberg Reisen dostala možnosť v danej situácii rozpor zo zmluvou/nedostatok - v závislosti od konkrétneho prípadu, a ak je to vôbec možné - s ohľadom na príslušné okolností (napr. nemožnosť kontaktovania, čas, dostupnosť alternatívy resp. výmeny/nápravy/vylepšenia atď.), a s tým súvisiace akékoľvek výdavky (napr. upratanie náhradnej izby, zistenie možnosti náhradného hotela atď.) - na mieste odstrániť.

Spoločnosť Rhomberg Reisen sa postará o odstránenie nedostatku (ktorý je v rozpore so Zmluvou), v prípade paušálneho zájazdu alebo s ňou súvisiacich cestovných služieb, pokiaľ Cestujúci alebo jeho spolucestujúci tento nezavinili sami a/alebo neporušili svoje povinnosti spolupracovať a/alebo odstránenie nedostatku nie je zmarené Cestujúcim a/alebo odstránenie nedostatku nie je nemožné alebo nie je spojené s neprimeranými nákladmi. Cestujúci musí určiť Touroperátorovi primeranú

lehotu na odstránenie nedostatku, pričom primeranosť tejto lehoty je potrebné posúdiť vždy individuálne, a to na základe druhu/účelu/dĺžky trvania paušálneho zájazdu, indikovaného nedostatku, momentu jeho oznámenia/nahlásenia (napr. neskoro večer atď.), ako aj potrebného času na zabezpečenie náhrady, napr. náhradného objektu (prestávanie atď.).

Odporúča sa, aby Cestujúci najmä z dôvodov preukazovania oznámenie vykonal písomnou formou. Mimo bežného pracovného času musí Cestujúci oznámiť nedostatky zástupcovi Touroperátora na mieste, ak tento nie je k dispozícii a/alebo nie je zmluvne k tomu viazaný, je potrebné nedostatky oznámiť priamo spoločnosti Rhomberg Reisen na SOS-číslo uvedené v Zmluve o paušálnom zájazde. Zanedbanie oznámenia nedostatku za predpokladu, že by oznámenie nedostatku a nápravu bolo možné vykonať na mieste, má vplyv na všetky právne nároky Cestujúceho na záruku. Zanedbanie oznámenia nedostatku môže byť podľa § 12 ods. 2 PRG vzhľadom na právny nárok na odškodné považované za spoluzavinenie (§ 1304 ABGB (rak.) - Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch - Občiansky zákonník). Oznámenie nedostatku neznamena poskytnutie plnenia Touroperátora.

8. Zmena služby

Touroperátor môže zmeniť popis služby kedykoľvek pred uzavretím Zmluvy. O tejto skutočnosti bude Cestujúci samozrejme v ponuke informovaný ešte pred uzavretím Zmluvy. Po uzavretí Zmluvy a pred začiatkom zájazdu môže Touroperátor vykonať menšie/nepodstatné zmeny v službe. Touroperátor resp. zmluvný predajca bude o týchto zmenách Cestujúceho informovať jasne a zrozumiteľne, písomne na aktuálne uvedenej kontaktnej adrese Cestujúceho.

Letiská a letové časy uvedené v našich publikáciách sú nezáväzná a len orientačná, t.z. nie sú súčasťou Zmluvy o zájazde. Letové časy obdržíte spolu s elektronickou letenkou, ktorú Vám pošleme spolu s cestovnými pokynmi pred odletom.

Letecké spoločnosti si vyhradujú právo zmeniť miesto odletu, vykonať medzipristátie alebo pristátie mimo letiska z technických alebo prevádzkových dôvodov (o.i. pri veľkých objemoch letov, slabej viditeľnosti, vetre atď.) resp. zmeniť lietadlo/letový stroj a letové časy.

Ak je Touroperátor v súlade s § 9 ods. 2 PRG donútený k podstatným zmenám základných charakteristík cestovných služieb, ktoré tvoria charakter a účel paušálneho zájazdu (pozri § 4 ods. 1 č. 1 PRG) alebo nemôže splniť špecifikácie zákazníka, ktoré mu výslovne potvrdil, môže Cestujúci v primeranej stanovenej lehote určenej Touroperátorom s navrhovanou zmenou súhlasiť alebo odstúpiť od Zmluvy bez povinnosti platby odstúpného.

Cestujúcemu sa odporúča vyjadrenie vykonať písomnou formou. Ak sa Cestujúci v stanovenej lehote nevyjadrí, považuje sa to za jeho súhlas so zmenou.

9. Zmena ceny

Spoločnosť Rhomberg Reisen si v prípade paušálnych zájazdov, s nimi spojených cestovných služieb a sprostredkovaných cestovných služieb vyhradzuje právo, po uzavretí Zmluvy o paušálnom zájazde najneskôr 20 dní pred začiatkom cestovnej služby vykonať zmeny cien (porovnaj § 8 ods. 2 PRG). Spoločnosť Rhomberg Reisen bude Cestujúceho o zmene ceny a s uvedením dôvodu informovať na jeho aktuálne zadanej adrese, jasne a zrozumiteľne, písomne, najneskôr 20 dní pred začiatkom paušálneho zájazdu. Zmeny ceny sú prípustné v prípade zmien nasledovných nákladov po uzavretí Zmluvy:

1. náklady na osobnú prepravu z dôvodu nákladov na pohonné látky alebo iné zdroje energie;
2. výška daní a poplatkov za zmluvne dohodnuté cestovné služby, ako napr. pobytové taxy, poplatky v leteckej doprave, tzv. letecká daň (na zníženie emisie CO₂), prístávacie poplatky, relevantné poplatky na letiskách;
3. výmenné kurzy platné pre daný paušálny zájazd.

S navýšením o viac ako 8% ceny zájazdu alebo súvisiacich cestovných služieb (porovnaj § 8 PRG) má Cestujúci možnosť voľby, prijať zvýšenie ako zmenu Zmluvy, súhlasiť s účasťou na inom, náhradnom zájazde - ak je takýto zájazd v ponuke - alebo odstúpiť od Zmluvy bez povinnosti úhrady paušálov odstúpného. Už uhradené poistné nemôže byť Cestujúcemu vrátené.

Cestujúcemu sa odporúča vyjadrenie vykonať písomnou formou. Ak sa Cestujúci v stanovenej lehote nevyjadrí, považuje sa to za jeho súhlas so zmenou.

10. Zmena rezervácie

Okrem vzniknutých prípadných poplatkov odstupného si účtujeme za zmenu rezervácie a zmenu mena 35,-EUR za každú jednu zmenu.

Poistenie peňazí klientov podľa Nariadenia o paušálnych zájazdoch (Pauschalreiseverordnung, PRV)

Spoločnosť Rhomberg Reisen GmbH ako touroperátor (organizátor zájazdu) je zapísaná pod číslom 1998/0055 v zozname touroperátorov Spolkového ministerstva hospodárstva a práce. Všetky platby (podľa bodu 2. Platba) klientov za paušálne zájazdy a súvisiace cestovné služby, ktoré organizuje naša spoločnosť, sú zabezpečené bankovou zárukou č. 16365 bankovej inštitúcie Bank für Tirol und Vorarlberg AG, Innsbruck v súlade s Nariadením o paušálnych zájazdoch (PRV).

Záruka sa použije na už vykonané platby, pokiaľ cestovná služba nebola poskytnutá úplne alebo bola poskytnutá len čiastočne v dôsledku platobnej neschopnosti Touroperátora. Zodpovednosť je obmedzená na cenu zájazdu zaplatenú klientom a v prípade škodovej udalosti je obmedzená na celkovú sumu poistenia.

Ak poistná suma nebude dostatočná na uspokojenie všetkých nárokov, budú pohľadávky (nároky) klienta splnené alikvotným podielom. Všetky nároky je potrebné nahlásiť do 8 týždňov (po tejto lehote nárok zaniká) od vyhlásenia platobnej neschopnosti poisťovni EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Tel.: +43 (0)1/317 25 00 alebo na SOS-čísle +43 (0)1/50 444 00, Fax: +43 (0)1/319 93 67.

Použitie súborov cookie:

Súbory cookie používame na to, aby sme zatriktívili naše webové stránky a umožnili používanie určitých funkcií. Ide o malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom počítači.

Súbory cookie zostávajú vo Vašom počítači a umožňujú nám rozpoznať Váš počítač pri ďalšej návšteve (trvalé súbory cookie). Tieto súbory cookie sa používajú na uloženie individuálneho výberu vykonaného návštevníkom a jeho obnovy pri opätovnej návšteve danej webovej stránky. Súbory cookie používame na vytváranie neosobných štatistík. Vygenerované súbory cookie majú obdobie vypršania platnosti 1 rok. Váš prehliadač môžete nastaviť tak, aby ste boli informovaní o nastavení súborov cookie a v jednotlivých prípadoch rozhodli o ich prijatí alebo odmietnutí. Neschopnosť prijať súbory cookie môže obmedziť funkčnosť našich webových stránok. V ponuke Pomocník vo vašom prehliadači nájdete popis, ako nastaviť bežné prehliadače a ako prijímať alebo odmietať súbory cookie.

Používanie služby Google Analytics:

Táto webová stránka používa Google Analytics, webovú analytickú službu spoločnosti Google Inc. ("Google"). Google Analytics používa takzvané "cookies", "textové súbory, ktoré sú uložené v počítači a ktoré umožňujú analyzovať Vaše používanie webovej stránky. Informácie generované týmto súborom cookie o Vašom používaní tejto webovej stránky (vrátane vašej IP adresy) sa prenášajú na server Google v USA a ukladajú sa tam. Spoločnosť Google používa tieto informácie na vyhodnotenie Vášho používania webovej stránky, na zostavovanie správ o aktivite na webových stránkach pre prevádzkovateľov webových stránok a na poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s používaním webových stránok a používaním internetu. Spoločnosť Google môže tieto informácie preniesť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak tretie strany spracúvajú tieto údaje v mene spoločnosti Google. Spoločnosť Google nebude za žiadnych okolností spájať vašu IP adresu s inými údajmi Google. Inštalácii súborov cookie môžete zabrániť tým, že sa zodpovedajúcim spôsobom upraví softvér prehliadača. Chceli by sme však poukázať na to, že v tomto prípade nemusí byť možné naplno využívať všetky funkcie tejto webovej stránky.

V tejto súvislosti sa zohľadňujú aj zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google, najmä informácie, ktoré sú k dispozícii na nasledujúcich dvoch odkazoch:

<http://www.Google.com/Analytics/terms/de.html> a <https://www.Google.de/intl/de/Policies/> .
Používanie súborov cookie spoločnosťou Google môžete vypnúť úpravou softvéru prehliadača tak, že navštívite stránku www.google.de/privacy/ads a kliknite na "opt-out". Prípadne môžete zakázať používanie súborov cookie treťou stranou deaktiváciou iniciatívy sieťovej reklamy na www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp .

Pre viac informácií o analytických nástrojoch, ktoré používame a o našich zásadách ochrany osobných údajov kliknite na: www.rhomberg-reisen.com/datenschutzerklaerung .

Poznámka pre všetkých Klientov v súvislosti s paušálnymi zájazdmi do Laponska: zájazd organizuje spoločnosť Prima Reisen GmbH, Datingstraße 42, 1040 Wien, Rakúsko. Spoločnosť Rhomberg Reisen GmbH koná iba ako sprostredkovateľ, preto zodpovednosť za zájazd a výlety/exkurzie nesie výhradne organizátor, ktorý je zároveň Vaším zmluvným partnerom. Vid' Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Prima Reisen.

Na Klientov v súvislosti s paušálnymi zájazdmi do Laponska sa nasledujúce informácie nevzťahujú a nie sú právne relevantné.

Predmet podnikania:

Organizácia zájazdov/Sprostredkovanie zájazdov

Ostatné informácie:

Uvedené ceny zahŕňajú DPH.

Jazykom Zmluvy, objednávky/rezervácie a obchodným jazykom je nemčina.

Pri popisoch a údajoch o cenách na tejto webovej stránke je právo na systémové a katalógové chyby vyhradené.

Miestom plnenia pre všetky obchodné prípady je sídlo spoločnosti.

Ak má spotrebiteľ trvalý pobyt alebo obvyklý pobyt v Nemecku alebo je zamestnaný v Nemecku, je v prípade žaloby voči nemu podľa §§ 88, 89, 93 Ods. 2 a 104 Ods. 1 JN (Zákona o súdnej príslušnosti) odôvodniteľná iba právomoc súdu, v obvode ktorého sa nachádza jeho trvalý pobyt alebo obvyklý pobyt alebo miesto zamestnania; to sa nevzťahuje na právne spory, ktoré už vznikli. V prípade akýchkoľvek súdnych sporov podľa Zmluvy sa uplatňujú na zmluvný vzťah záväzné ustanovenia spotrebiteľského práva v mieste trvalého pobytu spotrebiteľa.

Uznávame internetového ombudsmana ako mimosúdne riešenie sporov: Internet Ombudsmann, Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien, www.ombudsmann.at
Bližšie informácie k typom procesných postupov nájdete na www.ombudsmann.at alebo v jednotlivých procesných smerniciach:

- smernice pre alternatívne riešenie sporov podľa zákona AStG (zmierovací postup AStG)
- smernice pre zmierovací postup s internetovým ombudsmanom mimo rozsahu pôsobnosti AStG (štandardný postup)
- na vyriešenie sporov s našou spoločnosťou možno použiť aj platformu OS:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Naša e-mailová adresa: reisen@rhomburg-reisen.com

Stav: november 2019. Tlačové chyby a chyby spôsobené sadzbou vyhradené.